



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC DÂN LẬP HẢI PHÒNG

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

Môn học: Chuyên đề quản trị kinh doanh khách sạn

Mã môn: SHB33011

Dùng cho ngành: Văn hoá Du lịch

Khoa phụ trách: Văn hóa Du lịch

THÔNG TIN VỀ CÁC GIẢNG VIÊN CÓ THỂ THAM GIA GIẢNG DẠY MÔN HỌC

1. ThS. Đào Thị Thanh Mai - Giảng viên cơ hữu

- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Thuộc khoa: Văn hóa du lịch
- Địa chỉ liên hệ: Đại học Dân lập Hải Phòng
- Điện thoại: 0912.306298 Email: thanhmai1206@yahoo.com
- Các hướng nghiên cứu chính: khách sạn, du lịch bền vững, du lịch cộng đồng

2. ThS. Bùi Thị Thanh Nhân - Giảng viên cơ hữu

- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Thuộc khoa: Văn hóa du lịch
- Địa chỉ liên hệ: Đại học Dân lập Hải Phòng
- Điện thoại: Email: nhanbtt@hpu.edu.vn

THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

1. Thông tin chung:

- Số đơn vị học trình/ tín chỉ: 1 tín chỉ
- Các môn học tiên quyết: Quản trị kinh doanh khách sạn (Hệ Cao đẳng)
- Các môn học kế tiếp: các môn chuyên ngành du lịch khác
- Các yêu cầu đối với môn học (nếu có):
- Thời gian phân bổ đối với các hoạt động:
 - + Nghe giảng lý thuyết: 10 tiết
 - + Làm bài tập trên lớp: 9 tiết
 - + Thảo luận:
 - + Thực hành, thực tập (ở PTN, nhà máy, điền dã,...):
 - + Hoạt động theo nhóm:
 - + Tự học: 3 tiết
 - + Kiểm tra: 1 tiết

2. Mục tiêu của môn học:

- Về kiến thức: cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh khách sạn, giúp cho người học có khả năng thiết lập, điều hành, quản lý hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp khách sạn. Sau khi học xong môn này, người học có thể giải thích được bản chất của hoạt động kinh doanh khách sạn, sự hình thành và phát triển của các doanh nghiệp khách sạn, phân tích được các nguyên lý cơ bản và nội dung hoạt động quản trị các doanh nghiệp khách sạn
 - Về kỹ năng: rèn luyện kỹ năng thuyết trình, làm việc nhóm, hình thành kỹ năng điều hành, thực hiện các công việc quản trị kinh doanh trong các doanh nghiệp khách sạn, kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, xây dựng chiến lược kinh doanh từ việc thiết lập cơ cấu tổ chức, xây dựng hệ thống sản phẩm đến quản lý chất lượng sản phẩm trong doanh nghiệp.
 - Về thái độ: người học sẽ nhận thức đúng đắn về các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn

3. Tóm tắt nội dung môn học:

Môn học này cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh khách sạn, bao gồm tổng quan về kinh doanh khách sạn, cơ sở vật chất kỹ thuật của ngành khách sạn, các chức năng quản trị kinh doanh trong khách sạn, tổ chức bộ máy và quản lý nhân lực trong khách sạn, .kinh doanh lưu trú và ăn uống trong khách sạn, quản lý chất lượng dịch vụ, quản trị tài chính của khách sạn.

4. Học liệu:

1. Trịnh Xuân Dũng, *Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn*, NXB Đại học Quốc gia, 1999

2. Nguyễn Văn Mạnh, *Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn – nhà hàng*, NXB Giáo dục, 2005
3. Nguyễn Trọng Đăng, Nguyễn Doãn Thị Liễu, Vũ Đức Minh, Trần Thị Phùng, *Quản trị doanh nghiệp khách sạn du lịch*, NXB Đại học Quốc gia, 2000.

5. Nội dung và hình thức dạy – học:

Nội dung (Ghi cụ thể theo từng chương, mục, tiểu mục)	Hình thức dạy – học						Tổng (tiết)
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	TH, TN, điền dã	Tự học, tự NC	Kiểm tra	
Bài 1: Lịch sử và xu hướng phát triển của kinh doanh khách sạn							7
1.1. Khách sạn trên thế giới	2						
Bài tập		1					
1.2. Khách sạn ở Việt Nam	2						
Thảo luận		2					
Bài 2: Bố trí các trang thiết bị và tiện nghi bên trong khách sạn							8
2.1. Các loại phòng và giường trong khách sạn	1						
2.2. Trang thiết bị và tiện nghi của một số khách sạn	1						
Tham khảo một số KS (video clip)					3		
Bài tập		2					
Kiểm tra giữa kỳ						1	
CHƯƠNG 4: Tổ chức kinh doanh lưu trú của khách sạn							8
4.1. Khái quát chung	1						
4.2. Một số công thức tính	3						
Bài tập		4					
Tổng (tiết)	10	9			3	1	23

6. Lịch trình tổ chức dạy - học cụ thể:

Tuần	Nội dung	Chi tiết về hình thức tổ chức dạy – học	Nội dung yêu cầu sinh viên phải chuẩn bị trước	Ghi chú
Tuần I	Bài 1: Lịch sử và xu hướng phát triển của kinh doanh khách sạn	Giảng lý thuyết	Sinh viên đọc trước tài liệu môn học	
	1.3. Khách sạn trên thế giới			
	Bài tập	SV làm bài tập		
Tuần II	1.4. Khách sạn ở Việt Nam	Giảng lý thuyết		
	Thảo luận	Thảo luận		
Tuần III	Thảo luận		Giảng lý thuyết	Sinh viên đọc trước tài liệu môn học
	Bài 2: Bố trí các trang thiết bị và tiện nghi bên trong khách sạn			
	2.1. Các loại phòng và giường trong khách sạn			
	2.2. Trang thiết bị và tiện nghi của một số khách sạn			
Tuần IV	Tham khảo một số KS (video clip)	SV tự nghiên cứu tài liệu		
Tuần V	Bài tập	SV làm bài tập		
	Kiểm tra giữa kỳ	SV làm bài KT		
Tuần VI	CHƯƠNG 4: Tổ chức kinh doanh lưu trú của khách sạn	Giảng lý thuyết		
	4.1. Khái quát chung			
	4.2. Một số công thức tính			
Tuần VII	4.2. Một số công thức tính			
	Bài tập	SV làm bài tập		
Tuần VIII	Bài tập			

7. Tiêu chí đánh giá nhiệm vụ giảng viên giao cho sinh viên:

- Nộp báo cáo và bài tập đúng thời gian quy định
- Tổng kết tài liệu và trình bày tốt phần tự học
- Đánh giá bài tập theo yêu cầu và chấm thang điểm 10/10

8. Hình thức kiểm tra, đánh giá môn học:

- Kiểm tra tư cách giữa kỳ : 1 bài
- Thi hết môn cuối kỳ : thi tự luận

9. Các loại điểm kiểm tra và trọng số của từng loại điểm

- Kiểm tra giữa kỳ (tư cách): 30%

(Trong đó: điểm dự lớp thường xuyên: 40% ; điểm kiểm tra 60%)

- Thi hết môn: 70%

10. Yêu cầu của giảng viên đối với môn học:

- Yêu cầu về điều kiện để tổ chức giảng dạy môn học (giảng đường, phòng máy,...): Máy chiếu, thiết bị tăng âm thanh với lớp > 40 sinh viên.
- Yêu cầu đối với sinh viên
 - + Dự lớp: 70%
 - + Hoàn thành mọi yêu cầu của môn học

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2011

Phó trưởng Khoa

Người viết đề cương chi tiết

ThS. Đào Thị Thanh Mai

ThS. Đào Thị Thanh Mai