

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢN LÝ VÀ CÔNG NGHỆ HẢI PHÒNG



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
MÔN: CÁC NGUYÊN LÝ CƠ BẢN TRONG
QUẢN LÝ LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI
CUNG ỨNG

NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC - MÃ NGÀNH 7340101

HẢI PHÒNG, 2023

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢN LÝ VÀ CÔNG NGHỆ HẢI PHÒNG



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
MÔN: CÁC NGUYÊN LÝ CƠ BẢN TRONG QUẢN
LÝ LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG

NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC - MÃ NGÀNH 7340101

*(Ban hành theo Quyết định số ... ngày .../.../20...
của Hiệu trưởng Nhà trường)*

Phê duyệt

Trình duyệt

Hiệu trưởng
TS Nguyễn Tiến Thanh

Phụ trách ngành
TS Nguyễn Thị Hoàng Đan

CÁC NGUYÊN LÝ CƠ BẢN TRONG QUẢN LÝ LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG

Mã học phần: LSM33031 – Số tín chỉ: 03

Dùng cho ngành: Quản trị kinh doanh

Chuyên ngành: Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng

Điều kiện tiên quyết: Không

Hình thức đào tạo: Trực tiếp và trực tuyến

Đơn vị phụ trách: Khoa Quản trị kinh doanh

Giảng viên phụ trách giảng dạy:

1. GS.TS. Thái Văn Vinh

2. TS. Nguyễn Thị Ngọc Mỹ

1. Mô tả chung về học phần

Học phần được thiết kế nhằm trang bị cho sinh viên những hiểu biết cơ bản về logistics và các khái niệm về chuỗi cung ứng. Học phần này giới thiệu các thành phần, nhân tố cấu thành nên một chuỗi cung ứng, vai trò và việc áp dụng các nguyên lý của logistics trong quản lý chuỗi cung ứng; giới thiệu về logistics và các khái niệm liên quan chặt chẽ đến quản lý chuỗi cung ứng (SCM) như là nền tảng cho chiến lược kinh doanh của một doanh nghiệp. Các nội dung chính bao gồm vận chuyển, kho bãi, quản lý hàng tồn kho, dịch vụ khách hàng và mua hàng, vv...

2. Các chữ viết tắt (nếu có)

SCM- Quản lý chuỗi cung ứng

ST-Số tiết chuẩn SG-Số giờ (60 phút)

3. Chuẩn đầu ra của học phần

Mã	Chuẩn đầu ra học phần
a2	Vận dụng các kiến thức lý luận về logistics và quản lý chuỗi cung ứng vào trong hoạt động của doanh nghiệp logistics.
a5	Phân tích giải pháp phù hợp để quản lý có hiệu quả về logistics và quản lý chuỗi cung ứng trong doanh nghiệp logistics.
b3	Sử dụng kỹ năng phân tích và xử lý thông tin trong quá trình làm bài tập tình huống, bài đánh giá về logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

c3	Duy trì tác phong làm việc nghiêm túc, có ý thức kỷ luật, tích cực phát biểu trong học tập, thảo luận và bài tập tình huống.
-----------	---

4. Tài liệu học tập

4.1 Tài liệu học tập:

Langley, C. J., Novack, R. A., Gibson, B., & Coyle, J. J. (2020). *Supply chain management: A logistics perspective*. Cengage Learning.

Joel D. Wisner, Keah-Choon Tan, and G. Keong Leong (2019), *Principles of Supply Chain Management: A Balanced Approach*, 5e, Cengage

F. Robert Jacobs & Richard B. Chase (2016), *Quản trị vận hành và chuỗi cung ứng*, 14e, NXB Kinh tế TP HCM.

a. Tài liệu tham khảo:

Người học được khuyến khích thường xuyên đọc các tạp chí học thuật về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng để cập nhật kiến thức trong lĩnh vực này. Ví dụ các tạp chí sau:

- MHD-Supply Chain News
- SCM Now Magazine -APICS
- CSCMP's Supply Chain Quarterly
- Supply Chain Management Review
- MIT Sloan Management Review
- International Journal of Physical Distribution & Logistics Management
- Journal of Business Logistics
- Journal of Supply Chain Management
- The International Journal of Logistics Management

Hoặc đọc tài liệu trên các trang website:

- <http://www.manufacturing.net>
- <http://www.cio.com>
- <http://www.supply-chain.org>
- <http://www.sclaa.com.au>
- <http://www.cips.org>

5. Chiến lược học tập

Để hoàn thành tốt học phần này, người học cần tích cực và chủ động tham gia đầy đủ các giờ học theo quy định và chuẩn bị bài tập trước khi đến lớp. Việc đọc trước sách giáo khoa được hướng dẫn trong đề cương chi tiết của học phần này sẽ giúp người học nắm bắt nhanh hơn và sâu hơn về các chủ đề sẽ được giảng dạy trên lớp. Trong quá trình học tập, người học sẽ được tham gia các hoạt động khác nhau như nghe giảng, thảo luận, trả lời câu hỏi, làm bài tập, tìm hiểu và nghiên cứu, phân tích thông tin cụ thể; giải quyết các vấn đề, tranh luận về các chủ đề đã chọn, viết luận, vv...

6. Nội dung, kế hoạch giảng dạy và đánh giá

Chủ đề, nội dung giảng dạy, đánh giá	Hoạt động học tập của người học				CDR
	Trên lớp	ST	Tự học	SG	
Mở đầu (<i>Introduction</i>)	Nghe giới thiệu về học phần	1	Nghiên cứu trước đề cương chi tiết học phần	4	
Chương 1. Tổng quan về Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng (<i>Supply Chain Foudations</i>) 1.1. Tổng quan 1.2. Các thành phần, yếu tố, vấn đề cần quan tâm trong một chuỗi cung ứng 1.3. Vai trò của logistics trong chuỗi cung ứng 1.4. Mạng lưới cung ứng toàn cầu	Nghe giảng	3	<i>Trả lời câu hỏi:</i> - Các thành phần, yếu tố, vấn đề nào cần quan tâm trong một chuỗi cung ứng? - Tính chất toàn cầu hóa của chuỗi cung ứng thể hiện ở những khía cạnh nào? - Logistics có vai trò gì và được thể hiện ở những khía cạnh nào trong chuỗi cung ứng?	8	a2 b3
	Thảo luận	2			
Chương 2. Quản lý thu mua và nguồn cung ứng (<i>Procurement Management and Sourcing</i>) 2.1. Mua, thu mua và tìm nguồn cung ứng chiến lược 2.2. Phương pháp tìm nguồn cung ứng chiến lược 2.3. Quản lý các quy trình tìm nguồn cung ứng và quy trình thu mua 2.4. Vai trò của mua hàng trong chuỗi giá trị 2.5. Các loại mặt hàng mua 2.6. Tổng chi phí sở hữu 2.7. Tầm quan trọng của việc mua hàng đối với doanh nghiệp	Nghe giảng	5	<i>Trả lời câu hỏi:</i> - Quản lý việc đặt hàng gồm những nội dung nào? - Đo lường kết quả phục vụ, cung ứng cho khách hàng như thế nào?	18	a2 b3
	Thảo luận	1			
Chương 3. Logistics vận tải (<i>Transport Logistics</i>)	Nghe giảng	4	<i>Trả lời câu hỏi:</i> - Đặc điểm của mỗi loại hình vận tải là gì?	12	a2 b3

Chủ đề, nội dung giảng dạy, đánh giá	Hoạt động học tập của người học				CDR
	Trên lớp	ST	Tự học	SG	
3.1. Vai trò của vận tải trong chuỗi cung ứng 3.2. Các loại hình vận tải 3.3. Chi phí và giá cước vận tải	Thảo luận	1			
Chương 4. Quản lý kho bãi, hàng tồn kho và kênh phân phối <i>(Warehouse, inventory and distribution management)</i> 4.1. Vai trò của kho bãi trong chuỗi cung ứng 4.2. Các hoạt động cơ bản của kho bãi 4.3. Hàng tồn kho và hiệu ứng Bullwhip 4.4. Phân phối hàng trong hoạt động của chuỗi cung ứng	Nghe giảng	6	<i>Trả lời câu hỏi:</i> - Vai trò của kho bãi, của hàng tồn kho là gì? - Nguyên nhân và cách hạn chế hiệu ứng Bullwhip? - Các mô hình kênh phân phối và đặc điểm cơ bản là gì?	24	a2 b3
	Thảo luận	2			
Chương 5. Công nghệ thông tin trong quản lý chuỗi cung ứng <i>(Supply Chain Information Technology)</i> 5.1. Vai trò của công nghệ và hệ thống thông tin trong SCM 5.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn hệ thống thông tin trong SCM	Nghe giảng	4	<i>Trả lời câu hỏi:</i> - Mục tiêu và vai trò của công nghệ thông tin trong quản lý chuỗi cung ứng? - Khi chọn hệ thống thông tin/phần mềm để quản lý chuỗi cung ứng thì cần quan tâm đến những yếu tố nào?	18	a2 b3
	Thảo luận	1			
Chương 6. Thiết kế chuỗi cung ứng <i>(Supply chain design)</i> 6.1. Mục tiêu của việc thiết kế 6.2. Các cách tiếp cận trong thiết kế chuỗi cung ứng 6.3. Các bước cơ bản trong thiết kế chuỗi cung ứng	Nghe giảng	4	<i>Trả lời câu hỏi:</i> - Mục tiêu của việc thiết kế chuỗi cung ứng là gì? - Có bao nhiêu bước cơ bản trong thiết kế một chuỗi cung ứng?	12	a2 b3
	Thảo luận	1			

Chủ đề, nội dung giảng dạy, đánh giá	Hoạt động học tập của người học				CDR
	Trên lớp	ST	Tự học	SG	
<p>Chương 7. Đánh giá hoạt động của chuỗi cung ứng (Supply chain performance measurement)</p> <p>7.1. Vai trò của việc đánh giá hoạt động của chuỗi cung ứng</p> <p>7.2. Đánh giá dưới góc độ tài chính và phi tài chính</p> <p>7.3. Thẻ điểm cân bằng (Balanced Scorecard) và mô hình SCOR (Supply Chain Operations Reference)</p> <p>7.4. Tích hợp chuỗi cung ứng (Supply chain integration)</p>	Nghe giảng	3	<p><i>Trả lời câu hỏi:</i></p> <p>- Những đặc điểm cơ bản của thẻ điểm cân bằng và mô hình SCOR là gì?</p> <p>- Khái niệm và mục tiêu của tích hợp chuỗi cung ứng?</p>	12	a2 b3
	Thảo luận	1			
Thực tế tại doanh nghiệp	Trải nghiệm thực tế	3	Tìm hiểu các thông tin về doanh nghiệp trước khi đến	12	a2 a5 b3 c3
<i>Đánh giá:</i> 100% Thi cuối kỳ	Làm bài tại lớp	3		0	a2 b3
Tổng số tiết/giờ học		45		120	

ST-Số tiết chuẩn SG-Số giờ (60 phút)

7. Đánh giá kết quả học tập

a. Hoạt động đánh giá

- Hình thức đánh giá: Làm bài kiểm tra cuối kỳ tại lớp
- Thời gian làm bài: 90 phút
- Thời điểm và cách thức công bố kết quả đánh giá: 07 ngày sau khi thi
- Ma trận (Rubrics) đánh giá: được cụ thể hóa theo từng câu hỏi và trả lời của sinh viên trên cơ sở rubric đánh giá (**a2, b3, c3**) của học phần này.
- Yêu cầu: Bài đánh giá bao gồm các câu hỏi và tình huống thực tế được xây dựng tương ứng với các chuẩn đầu ra **a2, a5, c3** với số lượng câu hỏi chia đều cho mỗi chuẩn đầu ra (C3 đánh giá trên cơ sở tự đánh giá và rút kinh nghiệm của của bản thân

người học). Bài đánh giá được chấm theo từng tiêu chí đánh giá tương ứng như mô tả ở phần 8.2.

b. Rubrics đánh giá và cách tính kết quả học tập chung của học phần

Tiêu chí đánh giá	Khung điểm				
	A	B	C	D	F
	8,5 ÷ 10	7,0 ÷ 8,4	5,5 ÷ 6,9	4,0 ÷ 5,4	< 4,0
A1. Hiểu được các khái niệm và lý thuyết cơ bản	Có hiểu biết sâu sắc về các khái niệm, lý thuyết được thể hiện qua lý luận, phân tích đánh giá về các vấn đề	Có hiểu biết tốt về các khái niệm, lý thuyết cơ bản; một số lý luận, phân tích, đánh giá chưa thật sắc	Có hiểu biết nhất định về các khái niệm, lý thuyết cơ bản; nhưng một số lý luận, phân tích chưa thật chắc chắn	Có hiểu biết nhưng chưa thật đầy đủ về các khái niệm, lý thuyết cơ bản; lý luận, phân tích lỏng lẻo	Thiếu hiểu biết về các khái niệm, lý thuyết cơ bản; không lý luận, phân tích được vấn đề
A2. Nhận thức, hình thành tư duy về các môn học của ngành	Có nhận thức, hiểu biết và tư duy về môn học và vận dụng kiến thức của môn học vào các môn học khác của ngành	Tư duy, nhận thức tốt về môn học và một số môn học khác của ngành	Tư duy, nhận thức tương đối về môn học và một số môn học khác của ngành	Có tư duy, nhận thức chưa thật đầy đủ về môn học và một số môn học khác của ngành	Thiếu nhận thức, không hình thành tư duy về môn học
C3. Ý thức, trách nhiệm	Thể hiện tốt ý thức trách nhiệm với cộng đồng và xã hội, tuân thủ pháp luật và các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp trong quá trình học tập và đi thực tế tại doanh nghiệp	Chấp hành tốt nội quy, quy định và tuân thủ các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp trong quá trình học tập và đi thực tế tại doanh nghiệp	Cơ bản tuân thủ đầy đủ hướng dẫn của giảng viên, người quản lý; không vi phạm nội quy, quy định trong quá trình học tập và đi thực tế tại doanh nghiệp	Có vi phạm nội quy, quy định trong quá trình học tập và đi thực tế tại doanh nghiệp nhưng chưa đến mức bị kỷ luật	Có vi phạm nội quy, quy định trong quá trình học tập và đi thực tế tại doanh nghiệp đến mức bị kỷ luật

8. Các phương tiện, trang thiết bị dạy và học

Không có yêu cầu đặc biệt

9. An toàn của sinh viên và giảng viên

Không có yêu cầu đặc biệt. Trong quá trình đi thực tế, người học cần đi lại cẩn trọng, tuân thủ luật giao thông; tuân thủ các nội quy, quy định về an toàn lao động.

10. Kỷ luật, khiếu nại và hỗ trợ

Sinh viên gặp bất kỳ khó khăn gì trong quá trình học tập có thể liên hệ trực tiếp với giảng viên, Trưởng khoa/bộ môn, Phòng Đào tạo - Quản lý khoa học của Nhà trường để được hướng dẫn, hỗ trợ.

**Chủ tịch Hội đồng
xây dựng CTĐT ngành**

Hải Phòng, ngày ... tháng ... năm 20...
Người xây dựng đề cương