

Digital & ESG – Mô hình tăng trưởng kép Số và Xanh trong doanh nghiệp

Tháng 5/2024

Nội dung

- 1 Chiến lược kép tích hợp Số và Xanh hướng đến tăng trưởng bền vững
- 2 Bối cảnh và hiện trạng thực hành chuyển đổi kép tại Việt Nam
- 3 Cách tiếp cận và các giải pháp Digital ESG cho doanh nghiệp

01

**Chiến lược kép tích hợp Xanh và Số
hướng đến tăng trưởng bền vững**

Thực tiễn kinh nghiệm thế giới tạo cảm hứng về Chuyển đổi Xanh và Số

Công nghệ số thúc đẩy quá trình xanh hóa và phát triển bền vững



Nauy

- Nước xuất khẩu thủy sản lớn thứ 2 toàn cầu. Thủy sản được xếp hạng là ngành xuất khẩu lớn thứ 2 của Na Uy
- "Kinh tế xanh dương" là ưu tiên của chính phủ.
- Đầu tư nhiều cho nghiên cứu để theo dõi trữ lượng cá và thiết lập hạn ngạch. Sử dụng công nghệ/ứng dụng của chính phủ để giám sát tất cả hoạt động đánh bắt.



Đan Mạch

- **Kalundborg**, Điển hình của khu công nghiệp sinh thái sử dụng phế thải để làm nguyên liệu cho công nghiệp
- Sức nóng từ nhà máy điện than để cung cấp cho 3.500 hộ dân trong khu vực trong khi hơi nước được Novo Nordisk sử dụng để sản xuất Vaccinev



Nhật Bản

Nhật Bản tiến tới xã hội 5.0 lấy con người làm trung tâm, giải quyết các vấn đề xã hội thông qua hệ thống tích hợp cao giữa không gian mạng và không gian vật lý.

Đô thị trải nghiệm: Đô thị nhận thức (hỗ trợ bởi AI) lấy con người làm trung tâm

Năng lượng xanh



- Năng lượng xanh với công nghệ năng lượng không sử dụng cacbon (như năng lượng hydro, năng lượng thủy triều)
- Phân phối thông minh giúp tiết kiệm năng lượng

Vận tải điện tử



- Xe điện tự hành phục vụ vận tải / giao hàng
- Dịch vụ vận tải theo nhu cầu, được điều khiển bởi trung tâm điều phối ứng dụng AI
- Không gian để đạp xe / đi bộ hài hòa với thiên nhiên

Dịch vụ robot



- Robot gia đình làm một phần / toàn bộ việc nhà (như lau dọn, nấu nướng, giao hàng)
- Dịch vụ cá nhân hóa với cách tiếp cận đa kênh, dịch vụ dựa trên niềm tin

Trung tâm bản sao số



- Bản sao số giúp quản lý toàn bộ đô thị bảo đảm tối ưu hóa
- Liên kết hệ thống với phân tích nhằm tránh được các sự việc không mong muốn.
- Tự phục vụ ở cấp độ cao nhất với sự hỗ trợ của robot

Không tai nạn



- An toàn & an ninh trong đô thị với hệ thống theo dõi & IoT: camera giám sát, kiểm soát truy cập, phòng chống cháy nổ....
- Xây dựng cộng đồng trên nền tảng tin tưởng & được xác nhận bởi công nghệ

Cuộc sống đổi mới sáng tạo



- ĐIỂM ĐẾN cho các nhà nghiên cứu, doanh nhân, người có tầm ảnh hưởng... để làm việc & khám phá công nghệ mới
- Vườn ươm khoa học & công nghệ khởi nghiệp

Neom City – Ả Rập Saudi kế hoạch xây dựng siêu thành phố 1.000 tỷ USD, 100% năng lượng tái tạo, sử dụng AI, xe điện tự hành không người lái



The Edge – Amsterdam: một trong những công trình thông minh & bền vững nhất



Một số kinh nghiệm đáng lưu ý được đúc kết từ thực tiễn triển khai chuyển đổi số và chuyển đổi xanh của FPT trên toàn cầu và tại Việt Nam

FPT triển khai chuyển đổi số trên toàn cầu

Tại Singapore

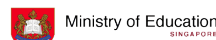
+15 năm

Đồng hành cùng khởi công của Singapore (từ 2007)



+40

Bộ ban ngành, tổ chức chính phủ thuộc Singapore, trong hầu hết các lĩnh vực



Kiến trúc, nền tảng cho cho siêu cảng tại Singapore vào năm 2030



Tại Nhật Bản

+18 năm

Đồng hành cùng khởi công của Nhật Bản



+25

Bộ, ban ngành, tổ chức chính phủ thuộc Nhật Bản



+50

Tập đoàn lớn nhất của Nhật Bản



FPT triển khai chuyển đổi số tại Việt Nam



Xây dựng và triển khai **nền tảng phục vụ chính quyền số FPT.dGov, FPT.Fortuna 2.0, FPT.LGSP 2.0** tại nhiều tỉnh/thành phố, triển khai từ cấp trung ương đến cấp xã/phường/thị trấn

Đầu tư xây dựng **trung tâm trí tuệ nhân tạo** đầu tiên tại Việt Nam

Phát triển các **giải pháp đa dạng trong các lĩnh vực**: y tế, giáo dục, nông nghiệp, sản xuất, du lịch, viễn thông, ngân hàng,...

Phát triển các **trung tâm điều hành giao thông thông minh** tại nhiều tỉnh thành

Phát triển **hạ tầng công nghệ thông tin - viễn thông, internet** trên 63 tỉnh thành

Bài học từ kinh nghiệm trên toàn cầu



Một lộ trình dựa trên nguyên tắc thống nhất chung giữa chính phủ, doanh nghiệp, người dân



Hướng đến xây dựng nền tảng dữ liệu minh bạch, chia sẻ



Môi trường sáng tạo, thúc đẩy ý tưởng

Bài học từ kinh nghiệm tại Việt Nam



Chuyển đổi số, xanh dựa trên thế mạnh của từng địa phương, từ đó tạo động lực lan tỏa



Chú trọng công tác đào tạo, nâng cao năng lực số, xanh

Quan điểm của FPT về chuyển đổi số gắn kết với chuyển đổi xanh, hướng tới mục tiêu tăng trưởng bền vững



Đan Mạch



Kalundborg, Đan Mạch là điển hình của khu công nghiệp sinh thái sử dụng phế thải để làm nguyên liệu sản xuất điện. Hơi nước từ nhà máy điện than được Novo Nordisk sử dụng để sản xuất Vaccine.

Na-uy



Na-uy, nước xuất khẩu thủy sản thứ 2 toàn cầu, đã ứng dụng công nghệ và dữ liệu để thiết lập hạn ngạch, giám sát khai thác thủy sản kết hợp với chiến lược “Kinh tế xanh dương”.

Nhật Bản



Nhật Bản tiến tới xã hội 5.0 lấy con người làm trung tâm, giải quyết các vấn đề xã hội thông qua hệ thống tích hợp cao giữa không gian mạng và không gian vật lý.

Tính bền vững là ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp trên thế giới và các mục tiêu ESG đã trở thành trọng tâm chính trong các chương trình chuyển đổi số

80%

Doanh nghiệp có kế hoạch gia tăng đầu tư vào tính bền vững

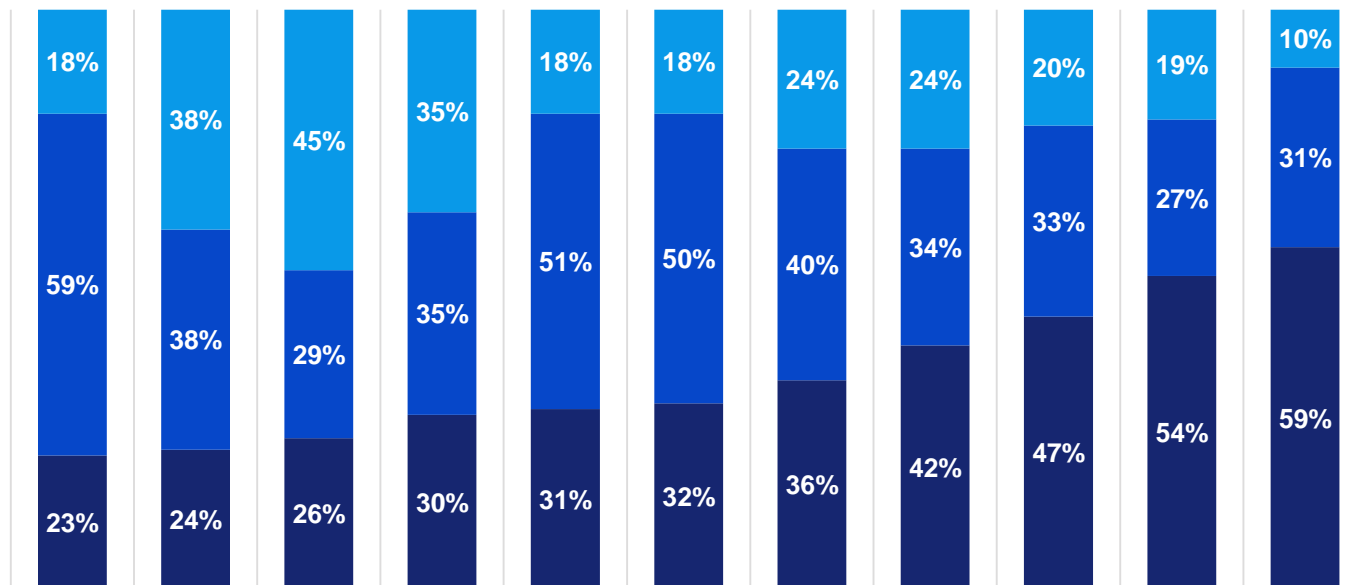
60%

Doanh nghiệp coi ESG là trọng tâm chủ chốt hoặc tiêu chí chủ chốt trong việc lựa chọn và ưu tiên các sáng kiến số



“ Digital ESG – tích hợp các yếu tố môi trường, xã hội và quản trị vào chiến lược và lộ trình chuyển đổi số của doanh nghiệp

Mức độ tích hợp các mục tiêu ESG vào chương trình Chuyển đổi số có sự khác biệt đáng kể, phụ thuộc vào tầm quan trọng và mức độ ưu tiên của ESG đối với doanh nghiệp



Nguyên vật liệu & CN chế biến Năng lượng Công nghiệp xe hơi Y tế Xây dựng & CSHT Công nghệ Tài chính Bảo hiểm Bán lẻ Truyền thông Viễn thông

Nguồn: BCG Global Digital Transformation Survey 2021

- ESG là một trọng tâm chính của Chuyển đổi số
- ESG là một tiêu chí chính trong việc lựa chọn và ưu tiên các sáng kiến Chuyển đổi số
- ESG không phải trọng tâm trong Chuyển đổi số

04 động lực chính tác động và thúc đẩy chiến lược tăng trưởng kép Xanh và Số



Gia tăng sức ép và quy định của các bên liên quan

Khách hàng, đối tác, nhà đầu tư, cổ đông, nhân viên và cơ quan quản lý đang yêu cầu các doanh nghiệp minh bạch hơn và có trách nhiệm hơn đối với các tác động và đóng góp ESG của họ

- Xu hướng tiêu dùng xanh, đầu tư xanh, chuỗi cung ứng xanh
- Xu hướng đảm bảo nhân quyền, sự bình đẳng, đa dạng và hòa nhập
- Sức ép pháp lý (CBAM, Cuộc tranh sạch Mỹ, v.v.)



Gia tăng cạnh tranh và đổi mới

Tạo sự khác biệt trong thị trường có tính cạnh tranh cao bằng cách cung cấp các sản phẩm và dịch vụ phù hợp với các giá trị ESG cũng như giải quyết các thách thức về xã hội và môi trường

- Nhiều start-ups có mô hình kinh doanh độc đáo, cạnh tranh với các doanh nghiệp lớn
- Đối thủ cùng ngành không ngừng cải tiến sản phẩm/dịch vụ, trải nghiệm khách hàng



Rủi ro và cơ hội từ ESG ngày càng tăng

Xác định, đánh giá và quản lý những rủi ro & cơ hội liên quan đến các vấn đề ESG, nhằm xây dựng các hoạt động kinh doanh linh hoạt và bền vững được hỗ trợ bởi công nghệ và dữ liệu

- Rủi ro: biến đổi khí hậu, bất ổn xã hội, nhân quyền, an ninh mạng và quyền riêng tư dữ liệu
- Cơ hội: tiếp cận thị trường mới, nguồn vốn/đầu tư phát triển xanh, hệ sinh thái số



Chuyển đổi mô hình kinh doanh, quản trị - vận hành

Các doanh nghiệp cần chuyển đổi mô hình kinh doanh và nâng cao năng lực quản trị - vận hành của mình để thích ứng với nhu cầu và yêu cầu đang thay đổi mạnh mẽ của các bên liên quan

- Bền vững hóa mô hình kinh doanh truyền thống
- Kiến tạo mô hình kinh doanh số mới
- Nâng cao năng lực Quản trị - vận hành dựa trên dữ liệu

Chiến lược tăng trưởng kép đem lại nhiều giá trị cho doanh nghiệp



Kinh tế

- **Tăng doanh thu và thị phần** (*sản phẩm/dịch vụ mới bền vững, tiếp cận thị trường mới*)
- **Tăng cường tính hiệu quả và năng suất** (*tự động hóa quy trình, quản trị dựa trên dữ liệu*)
- **Giảm chi phí và rủi ro** (*tối ưu hóa sử dụng tài nguyên & năng lượng, tuân thủ ESG*)
- **Nâng cao khả năng đổi mới và khả năng cạnh tranh** (*mô hình kinh doanh mới, trải nghiệm cá nhân hóa*)
- **Thu hút nguồn vốn đầu tư** (*quỹ/nhà đầu tư xanh, tài chính xanh*)



Môi trường

- **Giảm phát thải khí nhà kính** (*tối ưu hóa việc sử dụng năng lượng và tài nguyên*)
- **Thúc đẩy kinh tế tuần hoàn** (*tái sử dụng/tái chế vật liệu/sản phẩm*)
- **Tăng cường bảo vệ đa dạng sinh học và hệ sinh thái** (*truy xuất nguồn gốc, tính minh bạch của nguồn gốc*)
- **Tăng cường đổi mới và hợp tác trong giải pháp ứng phó biến đổi khí hậu** (*chia sẻ dữ liệu liên ngành, hệ sinh thái số*)

Xã hội

- **Xây dựng và củng cố niềm tin/sự gắn bó của các bên liên quan** (*minh bạch cam kết và công bố thông tin ESG, gia tăng trải nghiệm khách hàng/nhân viên*)
- **Thúc đẩy phát triển văn hóa số & đội ngũ nhân lực số** (*phương thức làm việc mới, năng lực số, quản trị thay đổi*)
- **Tăng cường sự đa dạng và hòa nhập** (*tạo cơ hội bình đẳng và trao quyền cho các nhóm thiểu số*)

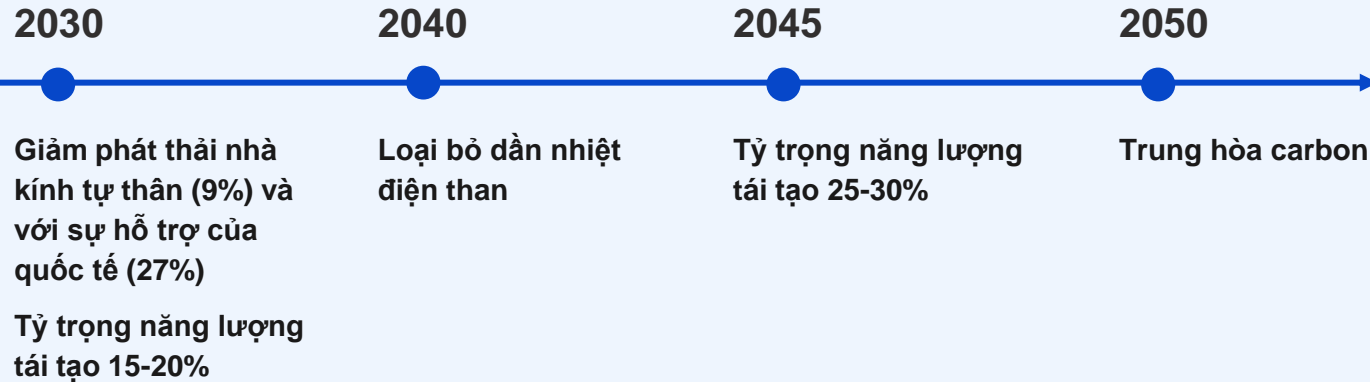


02

**Bối cảnh và hiện trạng thực hành
chuyển đổi kép tại Việt Nam**

Với mức độ hội nhập sâu rộng cùng thế giới, Việt Nam đã có những hành động nền tảng ban đầu để bắt kịp xu hướng chuyển đổi kép toàn cầu

Cam kết mạnh mẽ của chính phủ trong biến đổi khí hậu tại COP26 và COP28



Thông qua 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) như một phần của kế hoạch phát triển quốc gia giai đoạn 2021-2030

Mặc dù có mức độ cam kết thực hành ESG cao nhưng việc triển khai đúng cách và đồng đều vẫn là trở ngại lớn:

80%

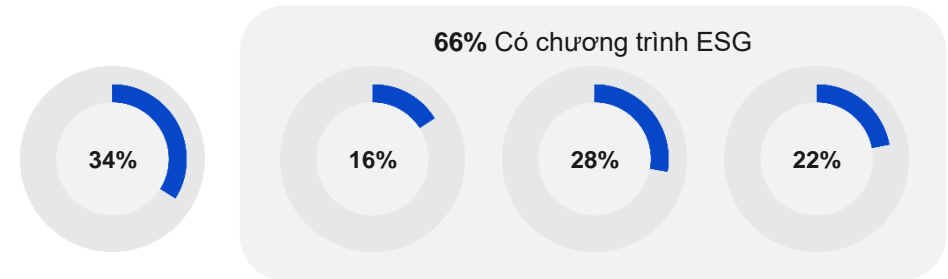
Doanh nghiệp đã cam kết hoặc có kế hoạch cam kết trong 2-4 năm tới

60%

Số doanh nghiệp không đặt ra/chưa xác định cam kết là các DNVVN

62%

Coi yếu tố "G" là ưu tiên hàng đầu trong triển khai



Không có chương trình ESG

Kế hoạch giới hạn với một số tiêu chí cho khía cạnh được chọn E, S hoặc G

Có chương trình ESG rõ ràng cho một số yếu tố

Có chương trình ESG toàn diện bao gồm tất cả các khía cạnh E, S và G



Nguồn: Bộ TNMT, UNFCC, PwC-VIOD

Một số doanh nghiệp lớn tiêu biểu đã tích hợp Digital ESG tại Việt Nam



Sáng kiến số

- Phát triển thẻ điểm ESG kỹ thuật số
- Ứng dụng khai thác dữ liệu lớn
- Xây dựng các mô hình kinh doanh mới
- Văn phòng không giấy tờ và tiền mặt

Tác động ESG

- Đo lường và quản trị toàn diện các mục tiêu ESG
- Ra quyết định dựa trên dữ liệu theo thời gian thực
- Số hóa quy trình vận hành không tiếp xúc, giảm lượng giấy sử dụng
- Thấu hiểu khách hàng và gia tăng trải nghiệm số



Sáng kiến số

- Nền tảng đo lường các chỉ số ESG
- Số hóa quản trị - vận hành trang trại bò sữa bằng IoT và AI
- Truy suất nguồn gốc bằng Blockchain
- Triển khai thương mại điện tử

Tác động ESG

- Đo lường và quản trị toàn diện các mục tiêu ESG
- Kiểm soát năng suất và chất lượng tại trang trại, giảm thiểu tối đa rủi ro ảnh hưởng
- Đảm bảo tính minh bạch và an toàn của chuỗi cung ứng
- Tiếp cận và thu hút khách hàng, thúc đẩy các sáng kiến và giá trị bền vững



Sáng kiến số

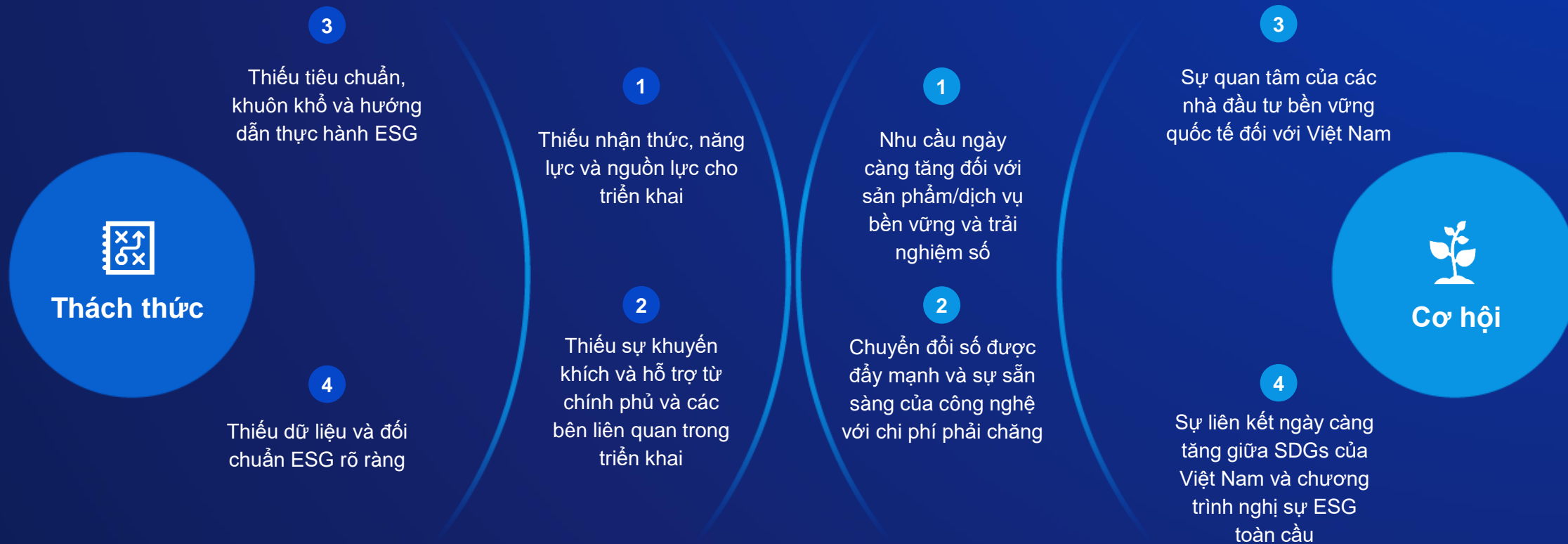
- Phát triển nhà máy tự động hóa PBAT
- Phát triển khu công nghiệp xanh vận hành trên nền tảng số
- Văn phòng điện tử

Tác động ESG

- Tối ưu năng lực sản xuất và tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải
- Thu hút NĐT bền vững và số hóa quản trị khu công nghiệp
- Số hóa quy trình vận hành, giảm thiểu sử dụng giấy



Cơ hội và thách thức đối với doanh nghiệp trong triển khai chiến lược tăng trưởng kép



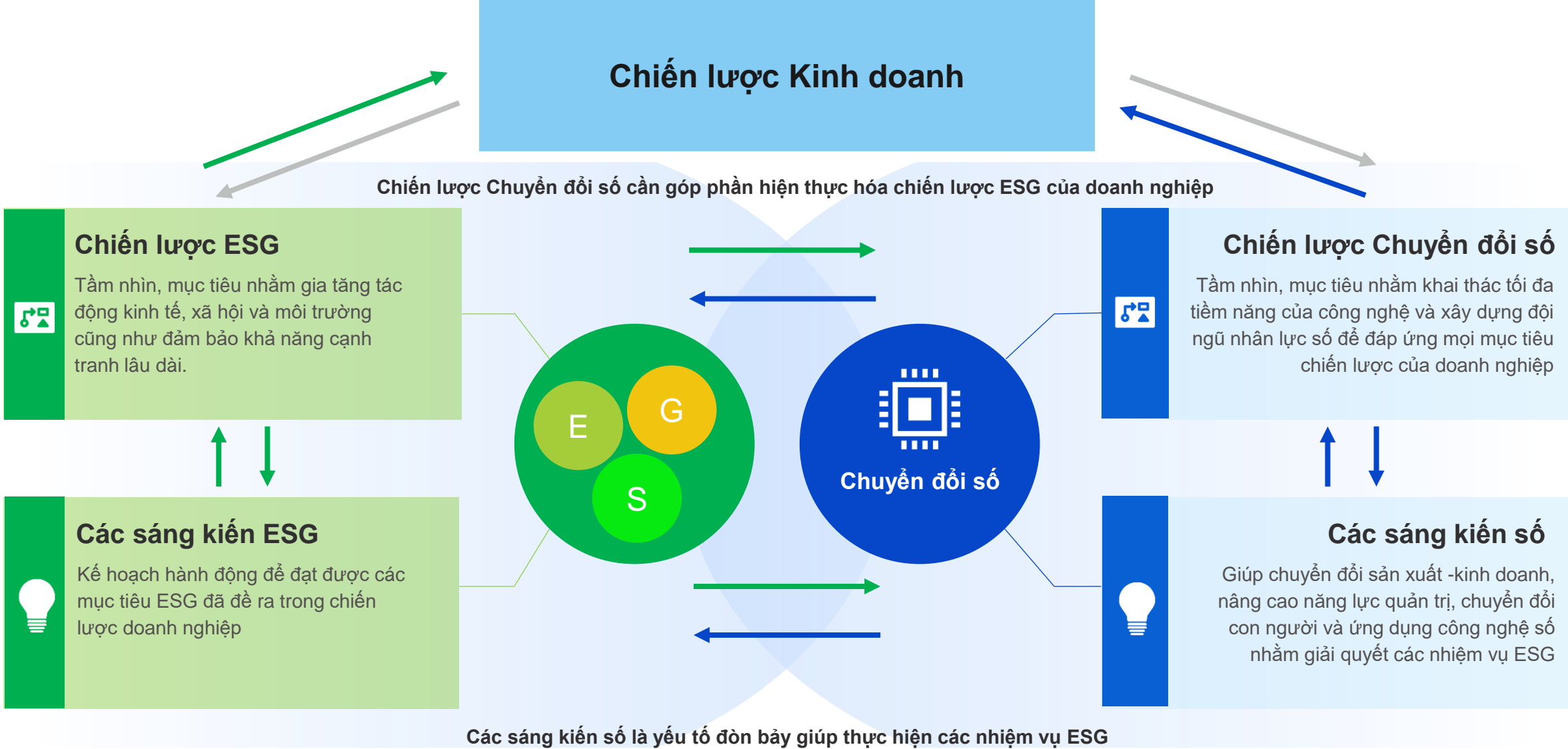
Chuyển đổi số là yếu tố đòn bẩy

- Kiến tạo nền tảng **dữ liệu lớn & năng lực phân tích dữ liệu** nhằm theo dõi, đo lường, kiểm soát và điều chỉnh các mục tiêu ESG
- Xây dựng **hệ sinh thái số** giúp tăng cường trao đổi **dữ liệu** và **kết nối** với các bên liên quan để hiệp lực triển khai
- Thu thập thông tin thị trường nhằm chủ động nâng cao **trải nghiệm khách hàng** và xây dựng **chiến lược sản phẩm bền vững**
- Cung cấp và công bố **thông tin minh bạch về ESG** nhằm thu hút vốn đầu tư bền vững

03

Cách tiếp cận Digital ESG cho doanh nghiệp

Để đạt được các mục tiêu ESG và xây dựng tính bền vững như một lợi thế cạnh tranh đòi hỏi phải tích hợp một cách có hệ thống với chiến lược Kinh doanh và Chuyển đổi số ngay từ đầu



Các doanh nghiệp cần tiếp cận Digital ESG một cách toàn diện theo 4 bước



Khảo sát và đánh giá

- Mức độ trưởng thành số & ESG
- Xác định các vấn đề và cơ hội cải tiến các hạng mục ESG



Tích hợp các mục tiêu ESG

- Tích hợp các mục tiêu ESG vào chiến lược chuyển đổi số
- Xác định các sáng kiến số ESG



Xây dựng lộ trình DESG

- Xây dựng lộ trình triển khai các sáng kiến số ESG và tổ chức thực hiện



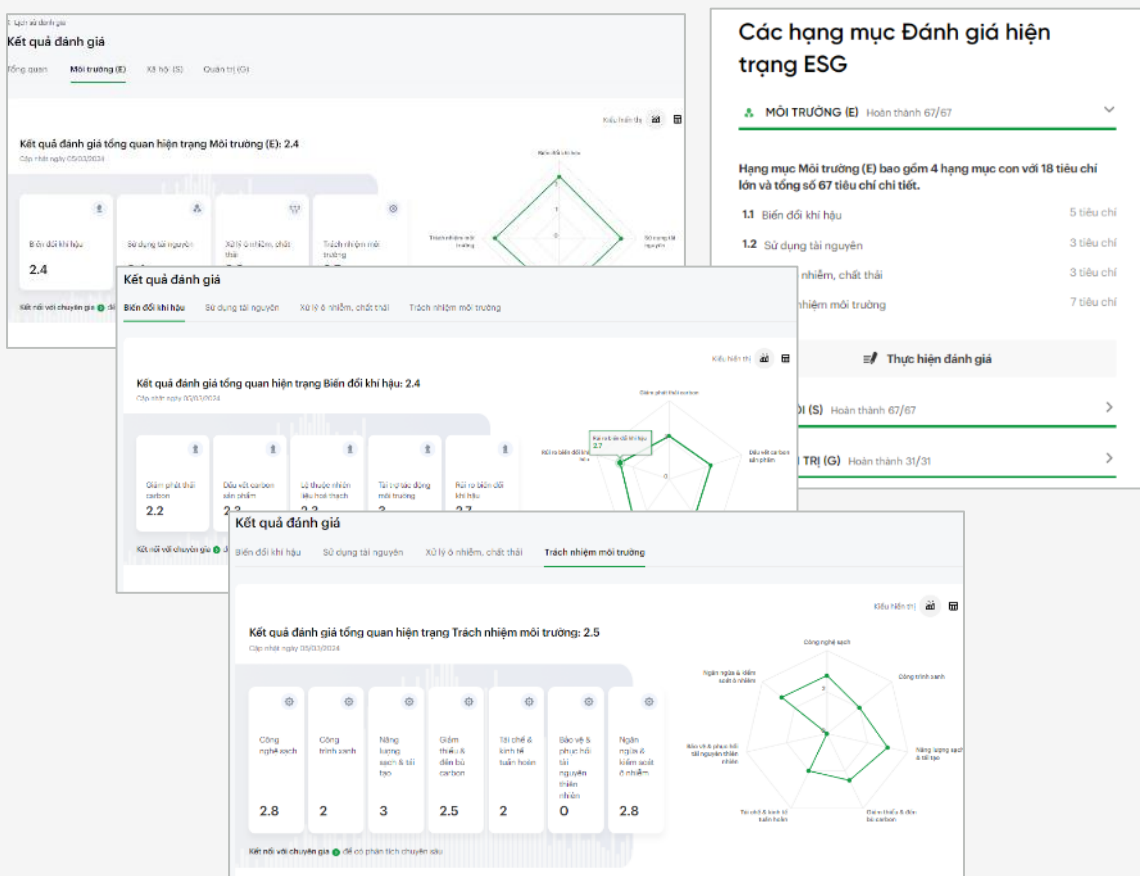
Chuyển đổi con người

- Nâng cao nhận thức & xây dựng năng lực số ESG thông qua đào tạo và truyền thông
- Xây dựng văn hóa số ESG

Nền tảng ESG Rank™ và Nền tảng Vert-Zero™ của FPT giúp doanh nghiệp theo dõi kết quả thực hành ESG và đo lường phát thải khí nhà kính, tín chỉ carbon

Công cụ ESG Rank™ nhằm hỗ trợ quản lý và giám sát thực hiện các mục tiêu ESG hàng năm

Minh họa: Kết quả thực hiện đánh giá cho doanh nghiệp sản xuất

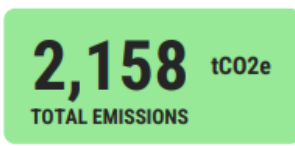


Công cụ Vert-Zero™ giúp đo lường, theo dõi hoạt động phát thải và giám sát thực hiện lộ trình giảm phát thải

Minh họa: Giao diện công cụ đo lường, kiểm kê khí nhà kính

Annual Emissions Report 2022 [Company X]

[LOGO]

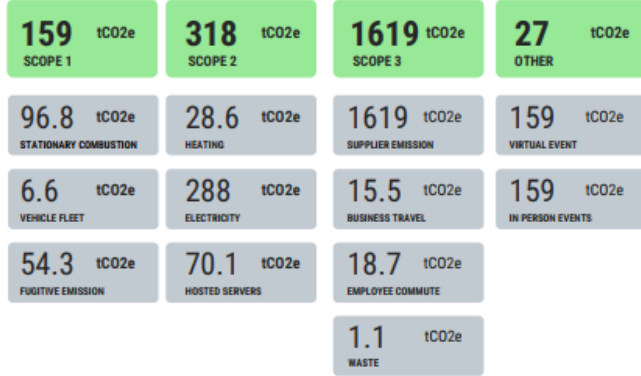


In 2023, [Company Name] emitted a substantial 2,158 tonnes of CO₂e. These findings mandate immediate action to curb GHG emissions and combat climate change.

I. 2023 emissions by quarter:



II. 2023 emissions by Scopes and categories:



Vert Zero™ là một công cụ số được thiết kế để hỗ trợ các doanh nghiệp kiểm kê lượng phát thải khí nhà kính theo thời gian thực trong tất cả các hoạt động

VertZero

Quản lý tập trung dữ liệu phát thải cho mọi hoạt động

Có khả năng tích hợp vào hệ thống quản lý nội bộ của doanh nghiệp.

Tự động phân tích và phân loại lượng khí thải theo phạm vi

Sử dụng AI để cung cấp những hiểu biết có thể hành động

Mô phỏng tác động phát thải của các quy trình kinh doanh và tổng hợp với bản tóm tắt toàn diện

Đặt và theo dõi mục tiêu theo thời gian thực

Cung cấp các dự báo cho ban quản lý để hỗ trợ việc ra quyết định dựa trên dữ liệu

Cơ hội kinh doanh mới bằng cách liên kết các công cụ bù đắp carbon với thị trường tín dụng carbon.

Annual Emissions Report 2022 [Company X]

[LOGO]

2,158 tCO2e
TOTAL EMISSIONS

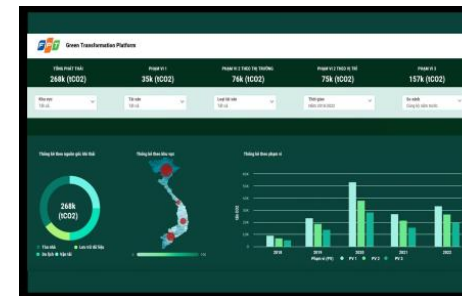
In 2023, [Company Name] emitted a substantial 2,158 tonnes of CO2e. These findings mandate immediate action to curb GHG emissions and combat climate change.

I. 2023 emissions by quarter:

561 tCO2e Q1 2023	520 tCO2e Q2 2023	509 tCO2e Q3 2023	658 tCO2e Q4 2023
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

II. 2023 emissions by Scopes and categories:

159 tCO2e SCOPE 1	318 tCO2e SCOPE 2	1619 tCO2e SCOPE 3	27 tCO2e OTHER
96.8 tCO2e STATIONARY COMBUSTION	28.6 tCO2e HEATING	1619 tCO2e SUPPLIER EMISSION	159 tCO2e VIRTUAL EVENT
6.6 tCO2e VEHICLE FLEET	288 tCO2e ELECTRICITY	15.5 tCO2e BUSINESS TRAVEL	159 tCO2e IN PERSON EVENTS
54.3 tCO2e FUGITIVE EMISSION	70.1 tCO2e HOSTED SERVERS	18.7 tCO2e EMPLOYEE COMMUTE	
		1.1 tCO2e WASTE	



Hệ sinh thái FPT cung cấp dịch vụ, giải pháp trọn gói giúp doanh nghiệp đảm bảo thực hiện mục tiêu chuyển đổi kép hiệu quả



Lợi thế của FPT	
Hạ tầng CNTT, dữ liệu	Đào tạo, giáo dục
<p>Top đầu Việt Nam về hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình, quảng cáo trực tuyến,...</p> <p>04 Trung tâm dữ liệu, đạt tiêu chuẩn cao nhất</p> <p>52 triệu Người dùng, truy cập nền tảng số</p>	<p>13 Tỉnh thành có có sở đào tạo các cấp: phổ thông, đại học, nghề nghiệp</p> <p>140 Đối tác hợp tác quốc tế</p> <p>108.100 Người học quy đổi trên toàn hệ thống</p>
Xây dựng giải pháp	
<p>200+ Nền tảng giải pháp Made by FPT trên hầu hết các lĩnh vực: chính phủ số, y tế, giáo dục, giao thông, các ngành nghề kinh doanh (nông nghiệp, vận tải, tài chính ngân hàng, sản xuất,...)</p>	<p>35.000+ Nhân lực công nghệ thông tin</p> <p>05 Tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm, lớn nhất tại Việt Nam</p>
Nghiên cứu công nghệ mới	Phát triển bền vững
<p>Công nghệ AI, blockchain,...</p> <p>Nghiên cứu sản xuất chip vi mạch</p> <p>Công nghệ xe tự hành</p>	<p>Tích hợp các mục tiêu phát triển bền vững thông qua chương trình Digital ESG hiệu quả</p>

Trân trọng cảm ơn!



Imagine. Innovate. Lead.